

## ZAPISNIK

### s 4. sjednice Povjerenstva za praćenje kvalitete vode u vodoopskrbnom sustavu grada Karlovca i projekata i aktivnosti tvrtke Vodovod i kanalizacija d.o.o.

Datum: 12. siječanj 2026. godine

Mesto održavanja sjednice: Mala vijećnica Grada Karlovca

Prisutni članovi Povjerenstva: Nataša Jakšić, Luka Jelkovac, Krešimir Latin, Dinko Puntarić i Krešimir Veble.

Opravdano odsutna članica Povjerenstva: Dolores Rajić

Ostali prisutni: Damir Mandić, Miroslav Vukovojac, Dejan Tomljenović i Stjepan Mrežar.

Započeto u 14.40 sati.

Sjednicu je otvorila predsjednica Povjerenstva Nataša Jakšić i predložila sljedeći

#### Dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika s 3. sjednice Povjerenstva;
2. Analiza dosadašnjeg rada Povjerenstva;
3. Razno.

Dnevni red je jednoglasno prihvaćen.

#### Točka 1.

#### Usvajanje zapisnika s 3. sjednice Povjerenstva

Predsjednica Povjerenstva Nataša Jakšić dala je na usvajanje prijedlog zapisnika s 3. sjednice Povjerenstva.

Prije usvajanja zapisnika, za riječ se javio Krešimir Veble jer je direktor Miroslav Vukovojac na protekloj sjednici Povjerenstva osporio njegovo iskustvo na području vodoopskrbe te naglasio da je on kao član Povjerenstva predstavnik građana i da njegova struka kao takva nije bitna, no upoznao je direktora da je u VIK-u radio od 01. lipnja 1978, do 01. rujna 2014 godine, da je 1981 položio stručni ispit i dobio ovlaštenje za projektiranje i vođenje gradilišta u niskogradnji, da je tijekom svog radnog vijeka radio na poslovima izdavanja uvijeta za priključenje na kanalizaciju, vršio preglede tehničke dokumentacije, sudjelovao u tehničkim pregledima objekata, bio šef gradilišta, preko 15 godina bio rukovoditelj/tehnički direktor PJ Kanalizacija i rukovodio sa 40 – 50 djelatnika, sudjelovao u gradnji najvećeg karlovačkog kolektora promjra 3 m.

Posebno je ponosan što je sudjelovao u pripremi i provedbi prvog hrvatskog EU projekta (ISPA projekt vrijednosti 36 mil. eura).

Od stručnih udruga član je od obnove DAGG-a i u 2 mandata bio je predsjednik, najstarijeg i najvećeg NGO-a u Hrvatskoj – Hrvatskog društva za zaštitu voda ( članstvo preko 45 godina, u 2 mandata predsjednik Nadzornog odbora i preko 20 godina član Malog vijeća).

Nakon toga upitao je predstavnike VIK-a koje su njihove reference.

Miroslav Vukovojac je odgovorio da Luka Jelkovic i Dejan Tomljenović imaju više od 17 godina radnog iskustva u tvrtci Vodovod i kanalizacija i to najvećim dijelom u vodoopskrbi, a radili su i na uvođenje SCADA i zato dobro poznaju sustav.

Gradonačelnik Damir Mandić te istaknuo da je nepotrebno je gubiti energiju na rasprave o stručnosti pojedinih članova Povjerenstva. On vjeruje u refernce Krešimira Veblea i u stručnost Luke Jelkovca i Dejana Tomljenovića.

Treba nam akcijski plan za naredno razdoblje da ga mjerimo i da ga pratimo. Dvije su osnovne teme: zamućenje vode i gubici vode u sustavu. Zadatak Povjerenstav je da se u narednih mjesec dana usuglasi oko prijedloga aktivnosti i postupaka koji će dovesti do smanjenja zamućenja i gubitaka vode. Mali korak naprijed bio bi dobar.

Nakon rasprave, zapisnik je u predloženom obliku jednoglasno prihvaćen.

## **Točka 2.**

### **Analiza dosadašnjeg rada Povjerenstva**

Predsjednica Povjerenstva Nataša Jakšić iznijela je sažetak s prva tri sastanka Povjerenstva:

Kroz sva tri zapisnika Povjerenstva jasno se ponavljaju isti problemi.

Prvo, Povjerenstvo kontinuirano postavlja konkretna i stručno utemeljena pitanja, ali VIK na sjednice u pravilu dolazi bez ključnih tehničkih i financijskih podataka. Traženi materijali se dostavljaju djelomično, zakašnjelo ili uopće ne, što onemogućuje smislen rad Povjerenstva.

Drugo, u zapisnicima je eksplicitno potvrđeno da u VIK-u ne postoji osoba ili tim zadužen za smanjenje gubitaka, iako su gubici preko 65 %. To je temeljni upravljački problem koji objašnjava zašto se stanje godinama ne poboljšava.

Treće, planovi sanacija za 2025. i 2026. nisu potkrijepljeni analitikom: nema hidrauličkih modela, nema rangiranja dionica prema kritičnosti, nema jasne veze između planiranih radova i stvarnog smanjenja gubitaka.

Četvrto, iz zapisnika proizlazi da je mutnoća vode strukturalni problem, vezan uz stare željezne cijevi i izraubana vodocrpilišta, ali ne postoji pisani Akcijski plan za mutnoću s definiranim mjerama, rokovima i odgovornostima.

Peto, kod teme cijene vode Povjerenstvu nije dostavljena analitika koja bi jasno opravdala poskupljenje, dok je istovremeno potvrđeno da sustav pati od ozbiljne neefikasnosti.

Zaključno, zapisnici pokazuju da Povjerenstvo funkcionira, ali bez potpune, pravovremene i transparentne suradnje VIK-a ne može ispuniti svoju svrhu prema građanima.

Za riječ se javio Krešimir Veble te istaknuo da su odgovore na postavljena pitanja dobili tek isti dan kada se i održava sjednica povjerenstva. Iz dostavljenih materijala vidljivo je da je u 2025. godini bilo 13 planskih ispiranja i to 7 ispiranja u veljači, 3 u rujnu, 2 u listopadu te 1 u prosincu prošle godine.

Što se tiče akcijskog plana on se može primijeniti na bilo koje poduzeće koje se bavi vodoopskrbom u Hrvatskoj. Nisu navedene specifičnosti trgovačkog društva Vodovod i kanalizacija d.o.o. Karlovac. Također u samom akcijskom planu nisu navedene vrijednosti potrebnih financijskih sredstva za pojedine aktivnosti.

Vrlo je loša komunikacija s korisnicima, jer je kod niskih temperatura, VIK svakodnevno trebao upozoravati građane, preko svih medija, što treba poduzeti da se spriječe štete na kućnim instalacijama i davati prijedloge što treba poduzeti da do toga ne dođe.

Na temelju iskustva predlaže da se snježni pokrivač iskoristi za otkrivanje puknuća na cjevovodu jer snijeg se topi iznad puknutih cijevi u zemlji. Isto tako, u vegetativnom razdoblju za vrijeme velikih suša, moguće je utvrditi puknuća cjevovoda ispod zelenih površina jer je trava iznad puknuća bujnija i zelenija.

Također je imao primjedbe na radove na kanalizaciji gdje kod kanalizacijonih rovova nisu korištena razurpiranja, što je opasno za radnike.

Naveo je i osobni primjer loše komunikacije s korisnicima, jer je dobio opomenu za dospjeli račun iz 2024. godine koji je u zastari. Problem je u tome što se dozvolilo da taj račun uđe u zastaru. Da je na vrijeme poslana opomena, on bi VIK-u dostavio kupoprodajni ugovor i račun bi se prefakturio novom vlasniku. Kroz bolju organizaciju treba spriječiti da se to ubuduće dešava.

Zamolio je da se na Povjerenstvu više raspravlja na stručnoj razini, a ne na osobnoj.

Luka Jelkovic smatra da na Povjerenstvu treba krenuti od konkretnih problema i za njih predlagati rješenja. Najveći problem po njemu je vodocrpilište Gaza 1 na kojem postoji povećana količina mangana koje se može rješavati pojačanim ispiranjem. Ne može se složiti s izjavama građanskih inicijativa da je voda u sustavu stalno žuta. Zamućenja vode pojavljuju se na pojedinim lokacijama i to se sustavno rješava.

Nataša Jakšić je izjavila da je od Nove godine voda na području Dubovca stalno žuta i to u ulicama Kupska, Primorska i Marmontova aleja.

Dejan Tomljenović je istaknuo da su na području Dubovca cijevi iz 1930.godine te je to jedan od najstarijih cjevovoda u gradu Karlovcu. Ispiranja mogu ići kada je dovoljno vode u sustavu. Kontinuiranim ispiranjem se nastoji na starim cijevima smanjiti talog. Analizira se sustav i pristupa se sustavno svakom zamućenju. Pojedini su dijelovi sustava kružno spojeni i zamućenja se šire kapilarno. Na stranicama VIK-a su obavijesti korisnicima o problemima na sustavu.

Krešimir Veble je postavio pitanje: koliko je lijevano željeznih cijevi zamijenjeno u 2025. godini budući su one, prema izjavi VIK-a, jedan od uzroka zamućenja u vodovodnoj mreži? Dejan Tomljenović je odgovorio da je zamijenjeno otprilike 12,5 km cijevi u okviru projekta Aglomeracije, a prema progamu VIK-a nije izmjenjeno ništa.

Miroslav Vukovojac je istaknuo da se u protekloj godini radilo na sanaciji vanjskog prstena, a ove godine se kreće sa sanacijom vodovodnog sustava u centru grada.

Dejan Tomljenović je naveo da je grad Karlovac posložen protekle godine po DMA zonama i očekuje da će u narednih 6 mjeseci dobar dio gubitaka biti smanjen.

Krešimir Veble je ponovio pitanje sa prethodnih sjednica, koliko je vode potrošeno na ispiranja kroz aglomeraciju. Isto tako postavio je i pitanje kako je odvodnja na Turnju mogla dobiti uporabnu dozvolu prije nego što je od strane izvođača radova riješen problem curenja vode. Isto tako smatra da bi se problem gubitaka vode mogao djelomično riješiti kontrolom ventila u čvornim građevinama gdje zbog starosti ventila dolazi do curenja vode.

Dejan Tomljenović je odgovorio da ekipe ne stignu odraditi sve prijave koje stignu u SCADA-sustav. Radi se po prioritetima. Svaka sanacija bilježi se u sustavu kao i ispiranje, mjerenje kvalitete vode te uzimanje uzorka za analizu.

Dinko Puntarić je predložio da se sastavi algoritam postupaka što se sve radi kad se dođe na lokaciju vezano za sanaciju curenja vode. Isto tako potrebno je objasniti građanima da samo ispiranje za rezultat ima pokretanje taloga u vodoopskrbnom sustavu te bi ta dva postupka trebalo pojasniti građanima.

Gradonačelnik Mandić je predložio da se za sljedeći sastanak dostavi plan ispiranja i plan zamjene cjevovoda tijekom 2026.godine. Također je potrebno na vrijeme javiti građanima kada i gdje se planiraju ispiranje cjevovoda i zamjena cjevovoda jer jedan i drugi postupak dovode do zamućenja vode.

Dejan Tomljenović je pojasnio da postoje dvije vrste curenja vode, i to vidljiva curenja vode, koja građani vide i prijavljuju te pozadinska curenja vode koja se golim okom ne mogu vidjeti. Radi toga je na području grada Karlovca instalirano 150 logera koji će omogućiti da se dobiju kvalitetne informacije o curenju vode na pojedinim dionicama vodoopskrbnog sustava.

Dogovoreno je da se sljedeća sjednica Povjerenstva održi 19. siječnja 2026.godine s početkom u 17 sati.

Predsjednica Povjerenstva Nataše Jakšić je predložila da točka dnevnog reda za raspravu na sljećoj sjednici bude: Rješavanje problema zamućenja vode s posebnim osvrtom na gradsku četvrt Dubovac.

**Točka 3.**  
**Razno**

Pod točkom razno nije bilo diskusije.

Sjednica je završena u 16 sati i 5 minuta.

Predsjednica Povjerenstva:



dr. sc. Nataša Jakšić, prof.

Zapisničar:



Stjepan Mrežar