



REPUBLIKA HRVATSKA
KARLOVAČKA ŽUPANIJA



GRAD KARLOVAC



Upravni odjel za gospodarstvo, poljoprivredu i turizam

Karlovac, 10.2.2020.

PREDMET: Poziv za dostavu ponuda za Održavanje servera Gradske uprave

Poštovani, ovim putem upućujemo Vam poziv za dostavu ponuda za nabavu usluge održavanja serverskog sustava Gradske uprave grada Karlovca, u 2020. godini.

U privitku se nalazi specifikacija kao i troškovnik, koje je potrebno ispuniti.

Ispunjenu dokumentaciju, ovjerenu sa potpisom i pečatom, potrebno je dostaviti do 14.2.2020. do 12,00 sati u pisarnicu Gradske uprave. Ponuditelj dostavlja ponudu u papirnatom obliku u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja: GRAD KARLOVAC, PISARNICA, BANJAVČIĆEVA 9, 47000 Karlovac s naznakom "NE OTVARAJ – PONUDA ZA NABAVU „Usluga održavanja servera u 2020. godini“, te nazivom i adresom ponuditelja.

Početak izvršavanja usluge je po potpisu ugovora o održavanja i potpisuje se na rok od 12 mjeseci.

Jedinične cijena moraju biti nepromjenjive za cijelo vrijeme trajanja ugovora.

Za sve dodatne informacije, kontaktirati elektroničkom poštom odgovornu osobu:

Zoran Cetinjanin, na adresu: zoran.cetinjanin@karlovac.hr

Izradio:

Zoran Cetinjanin, ing.str.
Stručni suradnik za informatiku

Odobrio:

Daniela Peris,
pročelnica, struč.spec.oec



Prilog:

1. Prilog 1: Specifikacija ugovornih usluga
2. Prilog 2: Troškovnik

PRILOG 1.

Specifikacija Ugovornih usluga

- Proaktivni pregledi načina funkcioniranja operacijskog sustava i svih aplikacija instaliranih jednom tjedno na do 30 fizičkih i/ili virtualnih poslužitelja s operacijskim sustavom Windows s udaljene lokacije;
- Pregled i nadzor servisa i uloga Microsoft Hyper-V, Microsoft Active Directory, Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint Server, sustav za nadzor ispisa PaperCut NG, antivirusno rješenje F-Secure i druge;
- Pregled i nadzor načina funkcioniranja operacijskog sustava i svih aplikacija instaliranih na poslužiteljima s operacijskim sustavom Linux, a na zahtjev NARUČITELJA;
- Pregled i nadzor načina funkcioniranja vatrozidnog sustava, a na zahtjev NARUČITELJA;
- Redovito ažuriranje operacijskih sustava i aplikacija instaliranih na poslužiteljima s operacijskim sustavom Windows svim potrebnim sigurnosnim zakrpama, otklanjanje poteškoća u radu istih ili upozoravanje NARUČITELJA na potrebu otklanjanja ako je za funkcioniranje aplikacije koja pokazuje poteškoće u radu odgovorna treća strana;
- Periodični nadzor na zahtjev NARUČITELJA svih ostalih dijelova informatičkog sustava potrebnih za pravilan rad korisnika informatičkog sustava i otklanjanje eventualno pronađenih poteškoća u radu informatičkog sustava ili upozoravanje NARUČITELJA na potrebu otklanjanja ako je za funkcioniranje aplikacije koja pokazuje poteškoće u radu odgovorna treća strana;
- Dolazak na lokaciju jednom mjesečno radi koordinacije s Korisnikom usluga, evaluacije odrađenih radnji i dogovaranje novih radnji potrebnih za normalno funkcioniranje informatičkog sustava, unaprjeđenje informatičkog sustava ili smanjenje troškova potrebnih za normalno funkcioniranje informatičkog sustava;
- Briga o redovitoj izradi sigurnosnih kopija podataka određenih zajedno s Korisnikom usluga;
- Briga za sigurnosno stanje cjelokupnog informatičkog sustava i otklanjanje sigurnosnih problema ili upozoravanje NARUČITELJA na potrebu otklanjanja ako je za funkcioniranje dijela informatičkog sustava u kojem je pronađen sigurnosni problem odgovorna treća strana;
- Savjetovanje NARUČITELJA u vezi unaprjeđenja informatičkog sustava, kako organizacijski, tako i tehnološki;
- Savjetovanje NARUČITELJA kod nabavke hardware-a, software-a i/ili informatičkih usluga od trećih strana;
- Savjetovanje NARUČITELJA kod izrade i primjene sigurnosnih i ostalih politika i protokola za korištenje informatičkog sustava NARUČITELJA;
- Pronalaženje i upoznavanje NARUČITELJA s novim rješenjima koja bi omogućila smanjenje troškova u normalnom funkcioniranju informatičkog sustava NARUČITELJA;
- Sustav za izradu i održavanje popisa svih računala s operacijskim sustavom Windows u informatičkom sustavu NARUČITELJA;
- Sustav za udaljenu instalaciju i ažuriranje software-a na računalima s operacijskim sustavom Windows u informatičkom sustavu NARUČITELJA, a na zahtjev NARUČITELJA;
- Dolazak na lokaciju NARUČITELJA u kriznim situacijama, a na zahtjev NARUČITELJA najkasnije u roku od 2 sata od upućenog zahtjeva;
- Sve ostale proaktivne i reaktivne radnje neposredno vezane uz rad poslužitelja, mrežne infrastrukture i korisničkih računala NARUČITELJA, a na zahtjev NARUČITELJA;

PRILOG 2.

TROŠKOVNIK

U 2020. GODINI

	VRSTA USLUGE	Jedinična cijena (bez PDV)	Količina	Ukupna cijena (bez PDV)
1.	Usluga održavanja prema specifikaciji Prilog 1 u Pozivu ovog natječaja		12 mjeseci	
2.	Dodatni radni sat radni sat na lokaciji korisnika, iznad 10 ugovorenih sati		20 Sati	
UKUPNO (bez PDV)				
PDV				
UKUPNO (sa PDV)				

U _____, 2020.g.

Za ponuditelja:

M.P.