



UPUTE ZA SIGURAN NAČIN PRIMANJA POMOĆI ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE

Ove upute namijenjene su starijim i nemoćnim osobama koje će u razdoblju epidemije koronavirusa primiti pomoć građana koji se samoorganiziraju kako bi pomogli s nabavkom osnovnih potrepština.
Pozivamo na oprez i pridržavanje sljedećih uputa.

- Pomoć primajte od ljudi koje poznajete i u koje imate povjerenje ili s kojima ste prethodno telefonski dogovorili obilazak (npr. volonterima Crvenog križa)
- Ako vam na vrata pokuca nepoznata osoba, ne puštajte je u svoj dom, razgovor obavite održavajući razmak
- Nemojte davati novac nepoznatim osobama, bez obzira na koji način se predstavljaju
- Naručujte samo osnovne potrepštine (hranu i lijekove)
- Ne puštajte osobe u stan ili kuću zbog vaše zaštite, zdravlja i sigurnosti
- Održavajte razmak od osobe minimalno 2 metra
- Neka razgovor traje najdulje 5 minuta
- Ako imate, koristite zaštitnu opremu (maske i rukavice)
- Izbjegavajte razmjenu novca i zdravstvene iskaznice nezaštićenim rukama
- Ako nije moguće zaštititi ruke prilikom razmjene, dezinficirajte predmete koje ste primili, ambalažu bacite u otpad i dobro operite ruke
- Poslušajte savjete – ostanite kod kuće i ne idite na javna mjesta
- U slučaju da zatrebate liječnički savjet kontaktirajte svoga liječnika, a za hitne slučajeve zovite 112
- Vodite evidenciju o posjeti, vremenu te imenu i prezimenu osobe koja vas je posjetila



UPUTE ZA SIGURAN NAČIN OBILASKA STARIJIH I NEMOĆNIH OSOBA

Ove upute namijenjene su građanima koji se samoorganiziraju kako bi u vremenu epidemije koronavirusa pomogli starijim i bolesnim osobama u svojoj blizini. Molimo da to činite s oprezom kako ne biste ugrozili svoje ni njihovo zdravlje.

- Obiđite ljude koji vas poznaju i imaju u vas povjerenje
- Obavezno se prethodno najavite telefonom
- Ako telefonski kontakt nije moguć, prilikom dolaska na vrata predstavite se imenom i prezimenom i objasnite da im želite pomoći
- Pokažite brigu i objasnite im kako ste voljni za njih obaviti nabavku osnovnih potrepština (hrana i lijekovi)
- Ne ulazite u stan ili kuću
- Odmaknite se od vrata/praga minimalno 2 metra
- Neka razgovor traje najdulje 5 minuta
- Obavezno koristite zaštitnu opremu (maske i rukavice) kako biste zaštitili sebe, a posebno starije osobe koje su izložene većem riziku
- Izbjegavajte razmjenu novca i zdravstvene iskaznice nezaštićenim rukama – kako vašima, tako i osobe kojoj pomažete
- Savjetujte starije osobe da ostanu kod kuće i da ne idu na javna mjesta
- Ako je potrebno, umirite ih razgovorom i dajte im korisne informacije
- Vodite evidenciju o posjeti, vremenu i mjestu posjete te vrsti potrebe koju osoba ima