



REPUBLIKA HRVATSKA  
KARLOVAČKA ŽUPANIJA



GRAD KARLOVAC



# GRAD KARLOVAC

## AKCIJSKI PLAN POVEĆANJA DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI I UKLJUČIVANJA GRAĐANA U PROCESE DONOŠENJA ODLUKA U GRADU KARLOVCU

Karlovac, veljača 2017.



## Sadržaj

UVOD I KONTEKST.....	4
SAŽETAK KLJUČNIH NALAZA.....	5
Pristup i kvaliteta javnih informacija.....	5
Prilike i prepreke za direktno sudjelovanje građana u procesu donošenja odluka .....	5
Društvena uključenost ranjivih skupina kao preduvjet sudjelovanja građana .....	6
IZBOR STRATEŠKIH I OPERATIVNIH AKCIJA ZA DALJNJE UNAPRJEĐENJE DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI I UKLJUČIVANJA GRAĐANA U GRADU KARLOVCU.....	7
Tema 1: Pristup i kvaliteta javnih informacija.....	7
Tema 2: Prilike i prepreke za direktno sudjelovanje građana u procesu donošenja odluka .....	10
PRILOG 1: Cjeloviti popis uključenih sugovornika u provedeno terensko istraživanje.....	15

Ovaj Akcijski plan izrađen je u okviru Programa za Urbano Partnerstvo, zajedničkog regionalnog programa Svjetske Banke i austrijskog Saveznog Ministarstva financija. U ime regionalnog konzorcija projekt je u Republici Hrvatskoj provela udruga GONG.

Ekspertni tim udruge GONG:

Nives Miošić

Maja Horvat

## UVOD I KONTEKST

Početkom 2016. godine, Grad Karlovac uključio se u jednogodišnji program pod nazivom **Program za Urbano Partnerstvo** te njegovu komponentu **Društvena odgovornost i uključivanje građana**. Program za Urbano Partnerstvo predstavlja zajedničku regionalnu inicijativu Svjetske Banke i austrijskog Federalnog Ministarstva financija, usmjerenu k jačanju lokalnih samouprava u Jugoistočnoj Europi te osnaživanje njihovih dužnosnika i službenika za učinkovito i participativno upravljanje lokalnim razvojem. Komponentom *Društvena odgovornost i uključivanje građana* posebna pažnja posvećena je povećanju razine znanja i osviještenosti o društvenoj odgovornosti i sudjelovanju građana u procesima donošenja javnih politika te je time usmjerena na sve lokalne dionike, uključujući gradske dužnosnike i službenike, civilno društvo, privatni sektor kao i građane i građanke.

Osim u Republici Hrvatskoj, komponenta se u 2016. godini provodi i u Albaniji, Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori, Kosovu, Makedoniji te Srbiji, a iskustva svih zemalja biti će razmijenjena na velikoj regionalnoj konferenciji planiranoj u prvom kvartalu 2017. godine.

Odgovorna strana za provođenje komponente ispred donatora u Republici Hrvatskoj je **udruga GONG**, koja **djeluje kao lokalni istraživački tim**, zadužen za stručnu podršku i koordinaciju svih projektnih aktivnosti, što je dosad uključivalo:

- pripremu **Profila grada** u pogledu dosadašnje prakse uključivanja građana u procese odlučivanja te načine pružanja javnih usluga (na temelju dostupnih javnih dokumenata i analize internetske stranice Grada Karlovca);
- **terenski rad kroz seriju intervjua i fokus grupa** s predstavnicima gradske uprave i Gradskog vijeća, udrugama civilnog društva te raznim društveno ranjivim skupinama, kako bi se upotpunila slika sadašnjeg stanja i prikupile preliminarnе preporuke za unaprjeđenje (održano je 13 pojedinačnih i/ili grupnih intervjua s 18 sudionika te 7 fokus grupa s ukupno 49 sudionika<sup>1</sup>);
- **pripremu i facilitiranje Participativne radionice razrade scenarija** kao poludnevni događaj na kojem su predstavljeni nalazi dotadašnjih aktivnosti i preliminarnе preporuke te facilitiran rad u malim grupama u svrhu razrade scenarija za daljnje unaprjeđenje društvene odgovornosti i uključivanja građana u Gradu Karlovcu (održana 4. studenog, 2016. u Gradskoj vijećnici s 30-tak sudionika).

Na temelju svih dosad provedenih aktivnosti, a poglavito zaključaka usuglašениh tijekom Participativne radionice razrade scenarija, u nastavku donosimo sažetak ključnih nalaza te prijedlog Akcijskog plana društvene odgovornosti i uključivanja građana Grada Karlovca.

Akcijски plan uključuje **razradu strateških i operativnih akcija** koje u budućnosti mogu značajnije unaprijediti razinu društvene odgovornosti i uključivanja građana u procese donošenja odluka u Gradu Karlovcu. **Strateške akcije** odnose se na one koje predstavljaju složeniji skup aktivnosti i stoga traže značajniju pažnju i resurse. **Operativne akcije**, s druge strane, predstavljaju one akcije za koje nisu potrebni značajni financijski i drugi resursi, a imaju potencijal doprinijeti unaprjeđenju

---

<sup>1</sup>Cjeloviti popis uključenih sugovornika/ica nalazi se u Prilogu 1.

postojeće prakse dostupnosti i kvalitete javnih informacija te uključivanja građana u procese donošenja odluka.

## SAŽETAK KLJUČNIH NALAZA

Tema društvene odgovornosti i uključivanja građana promatrana je kroz tri povezana aspekta, na temelju kojih su strukturirani i glavni nalazi proizašli iz analize sekundarnih podataka (Profil grada) i provedenog terenskog istraživanja kroz održane intervju i fokus grupe:

### Pristup i kvaliteta javnih informacija

U 2016. godini, Grad Karlovac je samo-inicirao i realizirao redizajn svoje internetske stranice s ciljem promjene strukture prikaza informacija od fokusa na odjele gradske uprave prema temama od interesa za građane. U procesu redizajna pripremljeni su novi sadržaji i dopunjeni mnogi postojeći. Međutim, internetska stranica i dalje ima prostora postati alat direktne komunikacije s građanima – kroz strukturirani način postavljanja pitanja i/ili davanja prigovora.

Od 2009. godine, Grad Karlovac je uveo nekoliko instrumenata informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) u interne poslovne procese s ciljem kvalitetnije i brže razmjene informacija (e-Računi, e-Pisarnica, prometni GIS), no i dalje su ograničene mogućnosti direktne komunikacije između građana i gradske uprave ili gradskih tvrtki, uz nejasnu funkcionalnost jednog od postojećih sustava za tu namjenu (e-Portal: Sustav uredskog poslovanja Grada Karlovca za građane).

Iako u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama (ZPPI) internetska stranica sadrži sve elemente za ostvarenje prava na pristup informacijama, na temelju terenskog istraživanja, utvrđeno je da su građani i građanke i dalje vrlo slabo informirani o mogućnosti konzumiranja ovog prava, što sugerira potrebu za njegovom daljnjom promocijom.

### Prilike i prepreke za direktno sudjelovanje građana u procesu donošenja odluka

U skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama, internetska stranica Grada Karlovca sadrži pod-stranicu pod nazivom 'Savjetovanje sa zainteresiranom javnošću' koja od 2013. godine ima ukupno 17 unosa, što uključuje pozive na javna savjetovanja i javne rasprave<sup>2</sup>. Iako od 2013. postoji pravna obaveza prema ZPPI-u da se nakon završenog savjetovanja objavi izvještaj o savjetovanju s prikazom argumentacije o prihvaćenim, djelomično prihvaćenim ili neprihvaćenim komentarima i sugestijama zainteresirane javnosti, do studenog 2016., kad su pripremljeni ovi nalazi, za samo su dva javna savjetovanja objavljeni takvi izvještaji, u oba slučaja iz područja prostornog planiranja, za što postoji dodatna obaveza prema Zakonu o prostornom uređenju.

Iako se pod vodstvom civilnog društva na području grada Karlovca od 2014. do 2016. godine provodio EU projekt pod nazivom 'Participativno budžetiranje: Građani nadziru lokalni proračun',

---

<sup>2</sup>Podaci prema stanju u studenom 2016. godine.

budući da je riječ o većem gradu u kontekstu Republike Hrvatske, nisu usustavljene nove prakse uvođenja participativnih elemenata u procesu donošenja godišnjeg proračuna. Dosadašnja praksa javnog savjetovanja na prijedlog proračuna od samo 8 dana planira se zadržati s obzirom na vremenski slijed proračunskog planiranja prema Zakonu o proračunu, koji prema praksi Upravnog odjela za proračun i financije ne omogućava provođenje savjetovanja od 30 dana, po preporuci Zakona o pravu na pristup informacijama. S ovom činjenicom potrebno je uskladiti predviđeno vrijeme trajanja savjetovanja o proračunu u godišnjim planovima savjetovanja s javnošću Grada Karlovca.

Iako većina sugovornika mjesnu samoupravu doživljava i dalje kao samo politička tijela, istovremeno je od mnogih sugovornika percipirana i kao prostor s potencijalom za direktno uključivanje građana u procese donošenja odluka. Projektom 'KA-KVART' Grad Karlovac je 2016. godine samoinicijativno pokrenuo proces povećanja vidljivosti mjesne samouprave i poticanje projektnog pristupa, alocirajući sredstva za dodjelu financijske podrške za lokalne inicijative predložene od strane mjesnih odbora i gradskih četvrti s ciljem rješavanja komunalnih problema. Nagrađeni projekti bili su oni koji su izgrađivali društvenu koheziju kroz značajan udio volonterskog rada stanovnika određene mjesne samouprave, no u budućnosti bi trebalo voditi računa i o potrebama za 'investicijsko ulaganje' koje nisu adekvatne za ovakav tip natječaja, a javljaju se kao potreba određenih mjesnih samouprava. Konačno, sam proces godišnjeg donošenja lokalnog proračuna i uključivanje mjesne samouprave do sad nije bio sustavno strukturiran, a može se unaprijediti koristeći dobre prakse nekih drugih gradova u Republici Hrvatskoj koji proces predlaganja potreba za godišnji lokalni proračun od strane mjesne samouprave započinju već u svibnju tekuće za sljedeću proračunsku godinu.

### Društvena uključenost ranjivih skupina kao preduvjet sudjelovanja građana

Mladi su često u društvu ranjiva skupina, no u gradu Karlovcu politika usmjerena na mlade percipirana je od mnogih aktera kao primjer dobre prakse društvenog angažmana u svrhu unaprjeđenje prilika određene društvene skupine. Osim participativnog donošenja Gradskog programa za mlade 2015.-2020., Program je 2016. bio i predmetom srednjoročne vanjske evaluacije ostvarenih rezultata, što predstavlja dosad jedini primjer određene sektorske javne politike koja je prošla vanjsku evaluaciju na razini Grada Karlovca. Ostale prepoznate ranjive skupine u lokalnoj zajednici, iako također okupljene oko civilnog društva, imaju i dalje strukturne prepreke za veću društvenu uključenost. Kod osoba s invaliditetom to su i dalje arhitektonske barijere i pitanja prijevoza, kod srpske nacionalne manjine osnovna infrastruktura u ruralnim krajevima, a kod nezaposlenih žena ekonomska marginalizacija predstavlja snažnubarijeru za zauzimanje aktivnije građanske uloge.

## IZBOR STRATEŠKIH I OPERATIVNIH AKCIJA ZA DALJNJE UNAPRJEĐENJE DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI I UKLJUČIVANJA GRAĐANA U GRADU KARLOVCU

### Tema 1: Pristup i kvaliteta javnih informacija

<b>VIZIJA</b>	<b>Grad Karlovac je grad koji aktivno, ažurno i cjelovito komunicira sa svojim građanima i građankama putem svojih internetskih alata</b>
<b>ŠTO želimo unaprijediti?</b>	<p>U 2016. godini, Grad Karlovac je inicirao i realizirao redizajn svoje internetske stranice s ciljem promjene strukture prikaza informacija od fokusa na odjele gradske uprave prema temama od interesa za građane. U procesu redizajna pripremljeni su novi sadržaji i dopunjeni mnogi postojeći. Međutim, internetska stranica i dalje ima prostora postati aktivniji alat direktne komunikacije s građanima – kroz strukturirani način postavljanja pitanja i/ili davanja prigovora.</p> <p>Od 2009. godine, Grad Karlovac je uveo nekoliko instrumenata informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) u interne poslovne procese s ciljem kvalitetnije i brže razmjene informacija (e-Računi, e-Pisarnica, prometni GIS), no i dalje su ograničene mogućnosti direktne komunikacije između građana i gradske uprave, uz nejasne funkcionalnosti jednog od postojećih sustava za tu namjenu (e-Portal: Sustav uredskog poslovanja Grada Karlovca za građane).</p> <p>Iako u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacija, internetska stranica sadrži sve elemente za ostvarenje prava na pristup informacijama, a prema uvidima iz terenskog istraživanja, građani i građanke su i dalje vrlo slabo informirani o mogućnosti konzumiranja ovog prava, sugerirajući potrebu za njegovom daljnjom promocijom.</p>
<b>KAKO ćemo to postići?</b>	
<b>STRATEŠKA AKCIJA 1</b>	<b>Postojeći prometni GIS učiniti dostupnim za prijavu problema od strane samih građana i građanki, po uzoru na aplikaciju 'Moj Zagreb' ili 'Tužibaba' na Internet portalu 'Moja Rijeka'</b>
<b>OPIS</b>	<p>Postojeći prometni GIS u gradu Karlovcu od 2013. omogućava bolju umreženost aktera odgovornih za upravljanja prometnom infrastrukturom, no prijavu problema na terenu ne mogu vršiti građani direktno (već jedino preko predstavnika svojih mjesnih odbora ili gradskih četvrti).</p> <p>Primjeri dobre prakse korištenja informacijsko-komunikacijske tehnologije u upravljanju lokalnim komunalnim poslovima uključuju aplikaciju 'Moj Zagreb' (<a href="https://moj.zagreb.hr/">https://moj.zagreb.hr/</a>) koja na jasan, pregledan i ažuran način omogućava građanima i građankama prijavu komunalnog problema gradskoj upravi i njenim tvrtkama, uz javno praćenje statusa</p>

	njegovog rješavanja <sup>3</sup> . Tehnološki jednostavniji načini korištenja IKT-a u svrhu davanja prigovora u području komunalnih djelatnosti je primjer aplikacije 'Tužibaba' na portalu 'Moja Rijeka' ( <a href="http://www.mojarijeka.hr/tuzibaba/">http://www.mojarijeka.hr/tuzibaba/</a> ) gdje građani i građanke mogu uputiti svoj prigovor, pohvalu ili upit gradskoj upravi (uz mogućnost prilaganja fotografija), a gradska uprava koordinira jedinstveni odgovor u prosjeku u roku do 8 dana. <sup>4</sup>
<b>VREMENSKI OKVIR</b>	Do kraja 2018.
<b>ODGOVORNOST ZA PROVEDBU</b>	Službenik za informiranje, Upravni odjel za komunalno gospodarstvo, komunalne tvrtke u vlasništvu Grada
<b>POTREBNI RESURSI</b>	Potrebni su ljudski resursi za osmišljavanje i kasnije održavanje nove online aplikacije.  Financijska procjena: oko 200.000 HRK.  U skladu s Operativnim programom Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., postoji mogućnost za prijavu na natječaj iz prioriteta 4 'Dobro upravljanje' namijenjen regionalnoj i lokalnoj samoupravi za uvođenje novih e-usluga za građane ( <i>Investicijski prioritet 11 i: Ulaganje u institucionalne kapacitete te u učinkovitost javnih uprava i javnih usluga na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini s ciljem reformiranja, boljeg uređivanja i dobrog upravljanja</i> ).
<b>INDIKATORI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Osmišljena i funkcionalna nova aplikacija za upućivanje prigovora građana prema gradskoj upravi i gradskim tvrtkama</li> <li>- Broj medijskih objava u lokalnim medijima koje promoviraju novu aplikaciju</li> <li>- Mjesečni broj prijava građana preko nove aplikacije</li> <li>- Prosječno vrijeme odgovora gradske uprave na pristigle prijave građana</li> </ul>
<b>RIZICI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Neuspješna prijava na EU sredstva za razvoj aplikacije i time upitna financijska potpora</li> <li>- Aplikacija razvijena bez sudjelovanja građana i njihovih povratnih informacija oko korisnosti aplikacije</li> <li>- Građani nisu adekvatno upoznati s novom aplikacijom te ju stoga ne koriste</li> <li>- Manjak ljudskih resursa u gradskoj upravi za brzu i efikasnu povratnu informaciju građanima na upućene prigovore</li> </ul>
<b>OPERATIVNA AKCIJA 1</b>	<b>Provjera i dopuna funkcionalnosti postojećeg IKT alata 'e-Portal: Sustav uredskog poslovanja Grada Karlovca za građane'</b>
<b>OPIS</b>	Od 2009. godine, Grad Karlovac je uveo nekoliko instrumenata informacijsko-komunikacijske tehnologije u svoje interne poslovne procese s ciljem kvalitetnije i brže razmjene informacija (e-Računi, e-

<sup>3</sup> Komunalna područja iz kojih je moguće prijaviti problem uključuju: (1) ceste/javne površine, (2) otpad; (3) voda/odvodnja; (4) zelene površine i (5) ostalo (javna rasvjeta, urbana oprema, natpisne ploče i slično).

<sup>4</sup>Najčešće kategorije prigovora uključuju: (1) gradski prijevoz; (2) javne ustanove; (3) komunalno redarstvo; (4) vandalizam i (5) ostalo.



	<p>Pisarnica, prometni GIS), no i dalje su ograničene mogućnosti direktne komunikacije između građana i gradske uprave, uz nejasne funkcionalnosti jednog od postojećih sustava osmišljenih za tu namjenu (e-Portal: Sustav uredskog poslovanja Grada Karlovca za građane).</p> <p>Ovom operativnom akcijom želi se propitati koje funkcionalnosti postojeća aplikacija posjeduje te potom pripremiti novi opis i upute za korištenje na internetskoj stranici Grada, uz provedbu medijske promocije ovog alata.</p>
<b>VREMENSKI OKVIR</b>	Do sredine 2017.
<b>ODGOVORNOST ZA PROVEDBU</b>	Službenik za informiranje
<b>POTREBNI RESURSI</b>	Bez financijskog troška, uz utrošak ljudskog rada djelatnika gradske uprave.
<b>INDIKATORI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funkcionalna aplikacija e-Portal</li> <li>- Novi opis funkcionalnosti aplikacije dostupan na internetskoj stranici Grada Karlovca</li> <li>- Broj medijskih objava koje promoviraju novu aplikaciju</li> <li>- Broj korištenja aplikacije</li> <li>- Povratne informacije građana u korištenju aplikacijom</li> </ul>
<b>OPERATIVNA AKCIJA 2</b>	<b>Dodatno pojašnjenje prava iz Zakona o pravu na pristup informacijama za građane i način njihove konzumacije</b>
<b>OPIS</b>	<p>Iako u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacija, internetska stranica sadrži sve elemente za ostvarenje prava na pristup informacijama, građani i građanke i dalje su vrlo slabo informirani o mogućnosti konzumiranja ovog prava, što sugerira potrebu za daljnjom promocijom.</p> <p>Ovom operativnom akcijom želi se dodatno pojasniti pravo na pristup informacijama i načini njegovog ostvarenja na sažet i pristupačan način. To uključuje korištenje primjera i hodograma u korištenju prava (način slanja zahtjeva, pravni rokovi, pravni lijekovi i slično).</p>
<b>VREMENSKI OKVIR</b>	Do sredine 2017.
<b>ODGOVORNOST ZA PROVEDBU</b>	Službenik za informiranje
<b>POTREBNI RESURSI</b>	Bez financijskog troška, uz utrošak ljudskog rada djelatnika gradske uprave.
<b>INDIKATORI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izrađen novi pristupačan opis načina korištenja prava proizašlih iz Zakona o pravu na pristup informacijama za građane i građanke</li> </ul>

Tema 2: Prilike i prepreke za direktno sudjelovanje građana u procesu donošenja odluka

<b>VIZIJA</b>	<b>Grad Karlovac je grad koji svojim građanima i građankama omogućava uvjete za sudjelovanje u donošenju odluka te daje cjelovite i pravovremene povratne informacije na njihove pristigle prijedloge i primjedbe</b>
<b>ŠTO želimo unaprijediti?</b>	<p>U skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama, internetska stranica Grada Karlovca sadrži pod-stranicu 'Savjetovanje sa zainteresiranom javnošću' koja od 2013. godine ima ukupno 17 unosa, što uključuje pozive na javna savjetovanja i javne rasprave. Iako od 2013. postoji pravna obaveza prema ZPPI-u da se nakon završenog savjetovanja objavi Izvještaj o savjetovanju (čl. 11.) s argumentacijom prihvaćenih, djelomično prihvaćenih ili neprihvaćenih prijedloga zainteresirane javnosti, do sad su za samo dva javna savjetovanja objavljeni takvi izvještaji, u oba slučaja iz područja prostornog planiranja za što postoji dodatna obaveza prema Zakonu o prostornom uređenju.</p> <p>Iako se pod vodstvom civilnog društva na području grada Karlovca od 2014. do 2016. godine provodio EU projekt pod nazivom 'Participativno budžetiranje: Građani nadziru lokalni proračun', budući da je riječ o većem gradu u kontekstu Republike Hrvatske, nisu usustavljene nove prakse uvođenja participativnih elemenata u procesu donošenja godišnjeg proračuna. Dosadašnja praksa javnog savjetovanja na prijedlog proračuna od samo 8 dana planira se zadržati s obzirom na vremenski slijed proračunskog planiranja prema Zakonu o proračunu, koji prema praksi Upravnog odjela za proračun i financije ne omogućava provođenje savjetovanja od 30 dana, po preporuci Zakona o pravu na pristup informacijama. S ovom činjenicom potrebno je uskladiti predviđeno vrijeme trajanja savjetovanja o proračunu u godišnjim planovima savjetovanja s javnošću Grada Karlovca.</p> <p>Iako većina sugovornika mjesnu samoupravu doživljava i dalje samo kao politička tijela, ona je istovremeno od mnogih sugovornika percipirana i kao prostor s potencijalom za direktno uključivanje građana u procese donošenja odluka. Projektom 'KA-KVART', Grad Karlovac je 2016. godine samoinicijativno pokrenuo proces povećanja vidljivosti mjesne samouprave i poticanje projektnog pristupa, alocirajući sredstva za dodjelu financijske podrške za lokalne inicijative predložene od strane mjesnih odbora i gradskih četvrti s ciljem rješavanja određenih komunalnih problema. Nagrađeni projekti bili su oni koji su izgrađivali društvenu koheziju kroz značajan udio volonterskog rada stanovnika određene mjesne samouprave, no u budućnosti bi trebalo voditi računa i o potrebama za 'investicijsko ulaganje' koje nisu adekvatne za ovakav tip natječaja, a javljaju se također kao potreba određenih mjesnih samouprava. Konačno, sam</p>

	proces donošenja lokalnog proračuna i uključivanje mjesne samouprave do sad nije bio sustavno strukturiran, a može se unaprijediti koristeći dobre prakse nekih drugih gradova u Republici Hrvatskoj koji proces predlaganja potreba za godišnji lokalni proračun od strane mjesne samouprave započinju u svibnju tekuće za sljedeću proračunsku godinu.
<b>KAKO ćemo to postići?</b>	
<b>STRATEŠKA AKCIJA 2</b>	<b>Povećanje broja, produženje trajanja i unaprjeđenje kvalitete pruženih povratnih informacija u provedenim postupcima javnog savjetovanja sa zainteresiranom javnošću</b>
<b>OPIS</b>	<p>Grad Karlovac je u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama od 2013. godine uveo praksu održavanja javnih savjetovanja dostavom pisanih primjedbi građana i građanki ili određenih pravnih tijela (primjerice, udruga, ustanova, tvrtki) ili pak održavanja javnih rasprava te za tu potrebu ima posebnu pod-stranicu 'Savjetovanja sa zainteresiranom javnošću'.</p> <p>Prvi Plan savjetovanja donesen je za 2016. godinu i do studenog 2016. godine ukupno su objavljena dva izvještaja o provedenom savjetovanju.</p> <p>Ovom strateškom akcijom žele se ostvariti sljedeća unaprjeđenja u procesu planiranja i provođenja javnih savjetovanja sa zainteresiranom javnošću:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Priprema i objava Plana savjetovanja krajem prethodne ili početkom tekuće kalendarske godine, uz dopune i izmjene kroz godinu kad/ako je potrebno</li> <li>- Objava svih savjetovanja na pod-stranici 'Savjetovanja sa zainteresiranom javnošću', čak i kad su objavljena i pod kategorijom 'Obavijesti', a u svrhu jačanja vidljivosti ove pod-stranice kao središnjeg mjesta za procese savjetovanja</li> <li>- Edukacija gradskih službenika i dužnosnika s ciljem promocije korištenja javnog savjetovanja u fazama dizajna određenih javnih politika iz njihovog djelokruga, uz povećanje kapaciteta za izradu Izvještaja o provedenom savjetovanju s cjelovitim i jasnim povratnim informacijama o statusu pristiglih prijedloga i primjedbi</li> <li>- Uvođenje prakse da gradski vijećnici prilikom rasprave i potom glasanja o određenom prijedlogu u radnim materijalima zaprime i Izvještaj s provedenog javnog savjetovanja, uz kodificiranje ove obveze u Statutu Gradskog vijeća</li> </ul>
<b>VREMENSKI OKVIR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prve tri točke do sredine 2017. i dalje kontinuirano</li> <li>- posljednja točka po konstituiranju novog saziva Gradskog vijeća Grada Karlovca nakon izbora u svibnju 2017. godine</li> </ul>
<b>ODGOVORNOST ZA PROVEDBU</b>	Svi gradski upravni odjeli, Službenik za informiranje i svi gradski vijećnici
<b>POTREBNI RESURSI</b>	Financijski i vremenski resursi za internu edukaciju gradskih službenika i dužnosnika o važnosti, pravnoj osnovi i dobrim praksama u procesu javnog savjetovanja. U slučaju da edukaciju provode vanjski stručnjaci, procjena financijskog troška je cca 15.000 kn.

	Ljudski rad za uvođenje prakse redovitih objava Izvještaja o savjetovanju od strane gradskih službenika i analizu Izvještaja prilikom rasprave i glasanja od strane gradskih vijećnika.
<b>INDIKATORI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan savjetovanja pripremljen i objavljen krajem prethodne ili početkom tekuće kalendarske godine</li> <li>- Sva javna savjetovanja objavljena na pod-stranici 'Savjetovanja sa zainteresiranom javnošću'</li> <li>- Održana edukacija za gradske službenike i dužnosnike o javnom savjetovanju</li> <li>- Povećan ukupan broj javnih savjetovanja u usporedbi s 2016. godinom</li> <li>- Za sva održana javna savjetovanja objavljeni Izvještaji o održanom savjetovanju koji sadrže argumentirane povratne informacije</li> <li>- Izmjene Statuta Gradskog vijeća s ciljem obveze uvrštavanje Izvještaja o savjetovanju u radni materijal za sjednice Gradskog vijeća</li> <li>- Vijećnici uz materijale dobivaju i Izvještaj o provedenom savjetovanju</li> </ul>
<b>RIZICI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nizak interes gradskih službenika i dužnosnika za daljnje obrazovanje o važnosti i pravnoj osnovi za javna savjetovanja</li> <li>- Niska kvaliteta objavljenih Izvještaja o provedbi, gdje je naglasak na 'zadovoljenju forme', a ne na cjelovitoj povratnoj informaciji</li> <li>- Nizak interes gradskih vijećnika da zahtijevaju Izvještaje o savjetovanju u radnim materijalima za sjednice Gradskog vijeća i da ih koriste kao izvor informacija za raspravu i glasanje</li> </ul>
<b>STRATEŠKA AKCIJA 3</b>	<b>Edukacija građana o strukturi proračuna i proračunskom procesu, veća fleksibilnost u načinu dostave komentara građana te obvezna objava Izvještaja o provedenom savjetovanju</b>
<b>OPIS</b>	<p>Planom savjetovanja predviđeno je trajanje savjetovanja o gradskom proračunu za 2017. od 30 dana, iako je savjetovanje bilo omogućeno kroz samo 8 dana, što je bila praksa i u zadnje tri godine. Navedena praksa se planira zadržati s obzirom na vremenski slijed proračunskog planiranja prema Zakonu o proračunu, koji prema praksi Upravnog odjela za proračun i financije ne omogućava provođenje savjetovanja od 30 dana, po preporuci Zakona o pravu na pristup informacijama. Postojeći oblik savjetovanja predmnijeva iznimno dobro poznavanje strukture proračuna i proračunskog procesa, za što je potrebno kontinuirano ulagati u edukaciju građana prije samog savjetovanja, budući da građani trebaju dati prijedloga preraspodjele sredstava unutar ili između proračunskih stavki. Nadalje, dosadašnji oblik savjetovanja omogućavao je predaju prijedloga građana jedino osobno u pisarnicu, dok po završetku savjetovanja nisu objavljivani Izvještaji o provedenom savjetovanju.</p> <p>S obzirom na postojeću praksu provođenja savjetovanja oko proračuna, predlažu se sljedeća unaprjeđenja:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prije i/ili za vrijeme savjetovanja organizirati edukativno-prezentacijske događaje kojima će se upoznati građane s proračunskim procesom i strukturom proračuna, uz korištenje proračunskih vizualizacija</li> <li>- Omogućiti dostavu sugestija građana i putem email-a, uz postojeći oblik osobne dostave u pisarnicu</li> <li>- Objaviti Izvještaj o provedenom savjetovanju s prikazom pristiglih primjedbi i argumentacijom oko njihovih statusa</li> </ul>
<b>VREMENSKI OKVIR</b>	Tijekom 2017. kao priprema za proračun za 2018. godinu i dalje kontinuirano
<b>ODGOVORNOST ZA PROVEDBU</b>	Upravni odjel za proračun i financije i Službenik za informiranje
<b>POTREBNI RESURSI</b>	<p>Bez financijskog troška, uz utrošak ljudskog rada djelatnika gradske uprave.</p> <p>Financijski trošak moguć za izradu vizualizacija proračuna kao trošak vanjske usluge.</p>
<b>INDIKATORI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Broj građana koji se godišnje uključuje u proces savjetovanja o proračunu</li> <li>- Broj građana koji se odaziva na edukativne događaje kao priprema za sudjelovanje u savjetovanju</li> </ul>
<b>RIZICI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nizak interes građana za sudjelovanje u postupcima javnog savjetovanja oko proračuna</li> <li>- Niska razina poznavanja strukture proračuna kod građana i manjak interesa za edukaciju</li> <li>- Otpori unutar gradskih službi za ulaganje resursa u obradu i obrazlaganje pristiglih prijedloga građana</li> </ul>
<b>OPERATIVNA AKCIJA 3</b>	<b>Daljnje povećanje vidljivosti mjesne samouprave kroz nastavak projekta 'KA-KVART', uz razvoj modela sustavnog uključivanja mjesne samouprave u proces pripreme proračuna</b>
<b>OPIS</b>	<p>Inicijativa pokrenuta pod nazivom 'KA-KVART' u 2016. godini značajan je početak revitalizacije i povećanja vidljivosti mjesne samouprave u Gradu Karlovcu. Ovakav vid financijske potpore za projekte mjesne samouprave može doprinijeti razvoju projektnog pristupa i stvaranju društvene kohezije kroz poticanje okupljanja građana da se i volonterskim radom uključe u unaprjeđenje uvjeta u svojoj neposrednoj životnoj sredini. Međutim, mjesna samouprava ima i druge potrebe koje nisu nužno atraktivne za prijavu na ovakav tip natječaja, a odnose se na tzv. 'investicijsko održavanje' (primjerice, popravak krova), što u budućim natjecajima treba jasnije razdvojiti u uputama oko prihvatljivih tipova projekta kako bi prijavitelji predlagali samo adekvatne inicijative.</p> <p>S druge strane, prema iskustvima drugih gradova u Republici Hrvatskoj, mjesna samouprava može biti važan subjekt u pripremi lokalnog proračuna, ako je uključena u proces proračunskog planiranja već sredinom tekuće godine za proračun za iduću godinu. U Republici</p>

	<p>Hrvatskoj postoje i vrlo razvijeni primjeri participativnog budžetiranja kroz infrastrukturu mjesne samouprave, poput primjera Grada Pazina koji kao manji grad uspješno provodi postupak direktnog odlučivanja o manjim komunalnim akcijama, uz sektorske rasprave sa stručnjacima.</p> <p>Grad Karlovac neke elemente toga pristupa može ugraditi kroz razvoj vremenskog hodograma i podjele odgovornosti u procesu pripreme godišnjeg proračuna, gdje će mjesna samouprava biti odgovorna organizirati Zbor građana koji će dati prijedlog za proračun, a gradska uprava pravovremeno prikupiti i transparentno ponuditi povratnu informaciju oko pristiglih prijedloga.</p> <p>Ova dva modela mogu uspješno su-egzistirati, gdje 'KA-KVART' predstavlja model prijave inovativnih projekata društvene kohezije, dok ostale potrebe mogu biti predložene kroz uključenje mjesne samouprave u pripremu lokalnog proračuna.</p>
<b>VREMENSKI OKVIR</b>	Tijekom 2017. za novi ciklus natječaja 'KA-KVART' i kao priprema za izradu proračuna za 2018. godinu
<b>ODGOVORNOST ZA PROVEDBU</b>	Upravni odjel za proračun i financije, Službenik za mjesnu samoupravu, svi mjesni odbori i gradske četvrti
<b>POTREBNI RESURSI</b>	Financijska alokacija za provođenje natječaja 'KA-KVART' uz ljudski angažman djelatnika gradske uprave oko definiranja procedura za prikupljanje prijedloga za lokalni proračun kroz mjesnu samoupravu te ljudski rad mjesne samouprave u organiziranju zborova građana i strukturiranje pristiglih prijedloga za godišnji lokalni proračun.
<b>INDIKATORI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proveden novi ciklus natječaja 'KA-KVART' uz pojašnjenje tipova prihvatljivih projekata i kriterija odabira svim mjesnim samoupravama</li> <li>- Broj pristiglih projektnih prijava koje zadovoljavaju uvjete natječaja</li> <li>- Iniciran proces sustavnog uključanja mjesne samouprave u proces pripreme proračuna za 2018. godinu</li> <li>- Broj građana koji se odaziva na Zborove građane prilikom prikupljanja prijedloga za godišnji proračun</li> </ul>

## PRILOG 1: Cjeloviti popis uključenih sugovornika u provedeno terensko istraživanje

Održano je ukupno **12 pojedinačnih ili grupnih intervjua** sa sljedećim sugovornicima:

### Predstavnici gradske uprave, Gradskog vijeća, Vijeća mladih i Vijeća nacionalnih manjina

- 1. Upravni odjel za investicije i europske fondove i Upravni odjel za društvene djelatnosti**
  - Marina Grčić i Andreja Navijalić
- 2. Službenica za informiranje**
  - Maja Purgar Ivka
- 3. Službenik za mjesnu samoupravu**
  - Željko Šafar
- 4. Predsjednik Gradskog vijeća**
  - Damir Mandić
- 5. Predstavnik oporbe u Gradskom vijeću**
  - Marina Novaković Matanić
- 6. Vijeće mladih**
  - Filip Trezner
- 7. Vijeće srpske nacionalne manjine**
  - Marina Lavrnić

### Predstavnici civilnog društva

- 8. Udruga KA-Matrix**
  - Denis Mikšić, Igor Kuštreba, Jelena Mužar Smenderovac i Ana Matan
- 9. Udruga Eko pan**
  - Ivan Mužar, Denis Frančišković i Ivana Francišković Olrom
- 10. Udruga Carpe diem**
  - Aleksandra Podrebarac
- 11. Udruga Ženska grupa Korak Karlovac**
  - Mirjana Duduković
- 12. Udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije**
  - Gordana Jurčević i Marica Poljančić

Održano je ukupno **7 fokus grupa** sa sljedećim ciljanim skupinama:

- Osobe s invaliditetom
- Mladi (odvojeno m+ž)
- Srpska nacionalna manjina (odvojeno m+ž)
- Nezaposlene žene
- Predstavnici mjesnih odbora/gradskih četvrti (zamjena za branitelje)