


REPUBLIKA HRVATSKA
KARLOVAČKA ŽUPANIJA



GRAD KARLOVAC



GRAD KARLOVAC

AKCIJSKI PLAN SPREČAVANJA I PREVENCIJE KORUPCIJE ZA IZABRANE AKTIVNOSTI GRADSKE UPRAVE 2017. – 2019.

Karlovac, veljača 2017.

Sadržaj

UVOD	4
GRAD KARLOVAC	6
Vizija i misija	6
Ciljevi kojima se ostvaruje vizija	7
AKCIJSKI PLAN PREVENCIJE KORUPCIJE.....	7
Strateški ciljevi.....	8
Plan aktivnosti za realizaciju strateških ciljeva.....	9
Cilj 1: Povećati učinkovitost sustava javne nabave	9
Cilj 2. Prodaja imovine u vlasništvu grada na dobrobit zajednice	10
Cilj 3. Efikasna i učinkovita Uprava (zapošljavanje i napredovanje).....	11
Podupiruće i ograničavajuće sile.....	14
Transparentnost rada i ugled Gradske uprave	15
Popis članova radnih grupa:	16

Ovaj Akcijski plan izrađen je u okviru Programa za Urbano Partnerstvo, zajedničkog regionalnog programa Svjetske Banke i austrijskog Saveznog Ministarstva financija. U ime regionalnog konzorcija projekt je u Republici Hrvatskoj provela tvrtka Metis Consulting.

Ekspertni tim Metis Consulting:

Ivana Pukšec
Petra Padjen
Emina Kovač
Ana-Marija Liber

UVOD

Korupcija i u javnom i u privatnom sektoru ugrožava stabilnost i prosperitet društva. Ona potkopava povjerenje u institucije vlasti, ometa ekonomski razvoj i ravnopravno tržišno natjecanje, ugrožava vladavinu zakona, demokraciju i ljudska prava, podriva dobro upravljanje, pravičnost i socijalnu pravdu, omogućava rast kriminala i terorizma, ugrožava stabilnost demokratskih institucija i moralnih temelja društva.

Strategija prevencije korupcije ima za cilj smanjiti mogućnosti za korupciju putem uspostavljanja i implementacije suvremenog i učinkovitog administrativnog i pravnog okvira za javni sektor. Značajan element te strategije je upravljački i organizacijski razvoj i jasno reguliranje odnosa unutar organizacija lokalne uprave, te na taj način povećanje učinkovitosti postojećih organizacijskih i institucionalnih okvira.

Javni sektor u Republici Hrvatskoj, gospodarstvo i društvo u cjelini, zahtijevaju predvidljivost, pouzdanost, poštenje i integritet. Povjerenje u institucije vlasti direktno je povezano sa razinama korupcije.

Lokalna uprava Grada Karlovca sudjelovala je u razdoblju od veljače do rujna 2016. godine u regionalnom projektu prevencije korupcije u okviru Programa za Urbano Partnerstvo, zajedničkog regionalnog programa Svjetske Banke i austrijskog Saveznog Ministarstva financija, čiji je cilj promocija inovativnog i praktičnog pristupa liječenju i sprečavanju korupcije u lokalnim upravama i zajednicama.

Projekt je, kao dio regionalnog konzorcija, provodila tvrtka Metis Consulting, konzultantska kuća sa velikim i dugotrajnim iskustvom na projektima iz područja reforme i razvoja javne administracije i razvoja zajednice, s ciljem podrške razvoju učinkovitih lokalnih uprava, kojima građani vjeruju i koje cijene. Eksperti Metis Consultinga već niz godina uspješno sudjeluju u projektima razvoja programa prevencije korupcije u javnom i poslovnom sektoru, edukaciji trenera i konzultanata za rad s lokalnim upravama i organizacijama civilnog sektora te stvaranju mreže antikorupcijskih praktičara čija je zadaća podizanje svijesti o štetnosti korupcije i stvaranje uvjeta za njenu prevenciju.

Akcijski plan prevencije korupcije u lokalnoj upravi u Gradu Karlovcu predstavlja ključni rezultat projekta te se zasniva se na kritičkoj, obuhvatnoj i detaljnoj analizi aktivnosti svih odjela Gradske uprave te u skladu s tim načinjenoj dijagnozi stanja urađenoj na 3 radionice tijekom 2016. godine. Na četvrtoj radionici pripremljeni su elementi i definirana strategija prevencije korupcije za zadane aktivnosti gradske uprave skupa s planom aktivnosti za razdoblje 2017. – 2019. godine.

Na temelju dijagnoze rada izabrane su tri, na moguću korupciju najosjetljivije aktivnosti te su korištenjem odgovarajućih alata identificirani problemi i njihovi uzroci koji bi mogli dovesti do pojave koruptivnih aktivnosti.

Akcijski plan kao svojevrsan most između sadašnjeg stanja, dijagnosticiranog analizom, i željenog budućeg stanja, odražava se u vidu vizije razvoja, strateških i operativnih ciljeva te niza pojedinačnih, međusobno usklađenih aktivnosti, koje vode postizanju definiranih ciljeva i ostvarivanju planirane vizije.

U središtu misije razvoja je grad razvijenog jakog i stabilnog gospodarstva, društveno odgovoran i čiji se razvoj temelji na načelima održivog razvoja i energetske učinkovitosti.

Do takve lokalne uprave u kontekstu ovoga pilot projekta prevencije korupcije vodi nekoliko najvažnijih, strateških orijentacija, definiranih u vidu strateških ciljeva, koji se odnose na prepoznavanje načina i mogućnosti prevencije korupcije unutar skupa izabranih aktivnosti.

Svaki od ovih ciljeva razrađen je u više operativnih ciljeva, koji su specificirani, vremenski određeni i definirani tako da se napredak u njihovom ostvarivanju može mjeriti. Za svaki od strateških i operativnih ciljeva eksplicitno je prikazana veza s problemima identificiranim tijekom analize stanja, čime je ostvarena visoka razina konzistentnosti između dvije projektne faze, analize stanja i razvoja strategije za uvođenje promjena.

Posebnu vrijednost predstavlja činjenica da je ovaj strateški dokument u potpunosti timski rezultat, proizvod intenzivnog timskog rada stručnjaka iz Metis Consulting-a i zaposlenih u gradskoj upravi, gradskim institucijama i poduzećima. u kojemu su svi sudionici uložili maksimalne napore, znanja i vještine, spajajući znanja o funkcioniranju i zadacima lokalne uprave i samouprave sa stručnim znanjima profesionalnih konzultanata, ostvarujući izuzetan sinergijski efekt.

GRAD KARLOVAC

Karlovac je grad u središnjoj Hrvatskoj, 56 km jugozapadno od Zagreba i 130 km sjeveroistočno od Rijeke. Smješten je na dinarskom rubu Panonske nizine, a upravo s karlovačkog područja počinje bregoviti i planinski dio prema Mediteranu. Nalazi se na raskrižju važnih cestovnih i željezničkih pravaca iz Zagreba prema Rijeci i Splitu. Uz mnogobrojne parkove i zelene površine, zbog čega nosi epitet "grada parkova", osobitost Karlovca su čak četiri rijeke koje prolaze kroz grad – Korana, Kupa, Dobra i Mrežnica po kojima je poznat kao grad na četiri rijeke.

Područje Grada Karlovca ima 55.705 stanovnika, od kojih na užem gradskom području živi njih 46.833 (popis 2011.). U sastavu stanovništva prema narodnosti 88.21 % je Hrvata, a najbrojnija nacionalna manjina su Srbi s 8.01 %. Po brojnosti zatim slijede Bošnjaci s 0,45 % i Albanci s 0,43 %.

Nakon posljednjih lokalnih izbora u 2013., formirano je novo Gradsko vijeće. Ono ima 25 članova, predstavnika devet političkih stranaka i nezavisnih lista. Gradsko vijeće djeluje kroz Glavnu skupštinu te 17 tematskih odbora.

Gradonačelnik predstavlja Grad i drži izvršnu vlast grada za razdoblje od četiri godine. Trenutni gradonačelnik Damir Jelić (HDZ) gradonačelnik je Karlovca u trećem mandatu (od 2007. godine), potpredsjednik Hrvatske demokratske zajednice te izabrani zastupnik u 8. sazivu Hrvatskog sabora. Zamjenici gradonačelnika su Marina Kolaković i Dubravko Delić.

Gradska uprava sastoji se od sljedećih odjela:

- Upravni odjel za poslove gradonačelnika,
- Upravni odjel za opće poslove,
- Upravni odjel za društvene djelatnosti,
- Upravni odjel za proračun i financije,
- Upravni odjel za komunalno gospodarstvo,
- Upravni odjel za poduzetništvo, poljoprivredu i turizam,
- Upravni odjel za prostorno uređenje, gradnju i zaštitu okoliša,
- Upravni odjel za poslove provedbe dokumenata prostornog uređenja,
- Upravni odjel za imovinsko pravne poslove i upravljanje imovinom i
- Upravni odjel za investicije i europske fondove.

Vizija i misija

VIZIJA:

Karlovac je idealni grad Zvijezda - grad susreta temeljen na visokim gospodarskim i društvenim vrijednostima.

MISIJA:

Grad Karlovac će do 2020. godine stvoriti uvjete za razvoj jakog i stabilnog gospodarstva te društvenu odgovornost temeljenu na načelima održivog razvoja i energetske učinkovitosti.

Ciljevi kojima se ostvaruje vizija

Nakon provedene analize stanja i definiranja aktivnosti koje su najosjetljivije na korupciju, izabrane su tri, po mišljenju sudionika projekta najvažnije aktivnosti, koje u najvećoj mjeri stvaraju uvjerenje kod građana kao potencijalno najopasnije koruptivne aktivnosti, a u isto vrijeme nepovoljno utječu na povjerenje građana u rad lokalne uprave i ugled u društvu.

Aktivnosti identificirane kao najosjetljivije na korupciju u kontekstu ostvarenja vizije razvoja Gradske uprave su:

- A. Javna nabava i upravljanje ulaganjima u infrastrukturu,
- B. Zapošljavanje u tijelima gradske uprave i
- C. Upravljanje imovinom u vlasništvu Grada.

Ciljevi iz područja prevencije korupcije, a kojima se doprinosi ostvarenju vizije i misije grada Karlovca, a povezani su s odabranim aktivnostima su:

- Cilj 1. Povećati učinkovitost sustava javne nabave,
- Cilj 2. Prodaja imovine u vlasništvu grada na dobrobit zajednice i
- Cilj 3. Efikasna i učinkovita Uprava (zapošljavanje i napredovanje).

AKCIJSKI PLAN PREVENCIJE KORUPCIJE

U okviru programa predstavnici Grada Karlovca te gradskih institucija su, uz podršku i vođenje stručnjaka i facilitatora Metis Consultinga, sudjelovali u realizaciji projekta Programa za Urbano partnerstvo, Komponente I, kako bi pripremili i izradili akcijski plan prevencije korupcije kroz koji će:

- identificirati područja najosjetljivija na korupciju, a koja u isto vrijeme imaju najnegativniji učinak na živote građana, budućnost i razvoj grada i Gradske uprave (veljača – svibanj 2016.),
- elaborirati strategije i pripremiti akcijski plan realizacije, uključujući vanjske stručnjake kao i ključne dionike, fokusirajući se na poboljšanje učinkovitosti organizacije, promoviranje transparentnosti i odgovornosti, ograničavanje diskrecije u donošenju odluka i motiviranje osoblja (lipanj 2016.) i
- elaborirati implementiranje akcijskog plana i osigurati kontrolu provedbe te evaluaciju postignutih rezultata (lipanj 2016.).

Glavni cilj ovog programa, osim liječenja i sprečavanja korupcije je povećanje povjerenja i poštovanja građana i stanovnika Karlovca, tvrtki i ulagača u kapacitet i integritet lokalne uprave i implicitno u budućnost Grada Karlovca.

Strateški ciljevi

Cilj 1. Povećati učinkovitost sustava javne nabave	
1.	Istraživanje tržišta za određeni predmet nabave
2.	Objektivno i odgovorno postupanje sudionika uključenih u javnu nabavu

Cilj 2. Prodaja imovine u vlasništvu grada na dobrobit zajednice	
1.	Urbanistički plan s vizijom razvoja
2.	Odlučivanje prema pravilima struke
3.	Edukacija građana

Cilj 3. Efikasna i učinkovita Uprava (zapošljavanje i napredovanje)	
1.	Transparentno zapošljavanje
2.	Transparentno napredovanje
3.	Educiranje zaposlenika

Plan aktivnosti za realizaciju strateških ciljeva

Cilj 1: Povećati učinkovitost sustava javne nabave

AKTVNOSTI	Odgovoran	Uključen	2017.	2018.	2019.	Indikatori uspjeha	Uspjeh u narednih 6 mjeseci (u %)
1.1. Istraživanje tržišta (za određeni predmet nabave)							
1.1.1. Istraživanje potrebe za ponudama	Pročelnik odjela koji potražuje	Djelatnici UO koji provode javnu nabavu				Katalog dobavljača Popis	20
1.1.2. Prikupljanje inicijalnih ponuda	Pročelnik UO	UO				Broj ponuda	20
1.1.3. Terminski plan aktivnosti	Pročelnik UO	UO				Plan	40
1.1.4. Analiza prikupljenih podataka						Zapis	0
1.2. Objektivno i odgovorno postupanje sudionika uključenih u JN							
1.2.1. Odluka o imenovanju stručnog povjerenstva (odluka o ovlasti i odgovornosti)	Grad	UO				Odluka	20
1.2.2. Revizija projekata	Pročelnik	UO				Revizijski ured	0
1.2.3. Češće održavanje sjednica povjerenstva	Pročelnik	UO Povjerenstvo				Zapisnici	30
1.2.4. Kontrola izvršenja	Pročelnik	UO				Zapisnik	15

Cilj 2. Prodaja imovine u vlasništvu grada na dobrobit zajednice

AKTVNOSTI	Odgovoran	Uključen	2017.	2018.	2019.	Indikatori uspjeha	Uspjeh u narednih 6 mjeseci (u %)
Prostorni plan s vizijom razvoja							
Donošenje odluke o izradi prostornog plana	Gradsko vijeće	UO za prostorno uređenje, gradnju i zaštitu okoliša					10
2.2.1 Odlučivanje prema pravilima struke							
Uvid struke i građana i javna rasprava na prijedlog prostornog plana	Gradonačelnik	Zainteresirane osobe za sudjelovanje u javnoj raspravi				Velik odaziv struke i građana Kvalitetna javna rasprava	100
Donošenje prostornog plana	Gradsko vijeće	UO za prostorno uređenje				Prostorni plan s definiranom vizijom i strategijom	50
2.3.1. Edukacija građana							
Rješavanje imovinsko pravnih odnosa -edukacija	Gradsko vijeće	UO za i movinske poslove i upravljanje				Razvoj grada Karlovca	30

Cilj 3. Efikasna i učinkovita Uprava (zapošljavanje i napredovanje)

AKTIVNOSTI	Odgovoran	Uključen	2017.	2018.	2019.	Indikatori uspjeha	Uspjeh u narednih 6 mjeseci (u %)
3.1. Transparentno zapošljavanje							
3.1.1. Priprema prijedloga plana prijma u službu	Pročelnici UO	Pročelnici UO					40
3.1.2. Donošenje plana prijma u službu	Gradonačelnik	Pročelnici UO, Gradonačelnik					40
3.1.3. Plan prijma u službu u upravnim tijelima lokalne jedinice objavljuje se u službenom glasilu lokalne jedinice	Gradonačelnik	Pročelnici UO, Gradonačelnik					10
3.1.4. Donošenja odluke o raspisivanju natječaja i objave natječaja	Pročelnici UO, Gradonačelnik	Pročelnici UO, Gradonačelnik					10
3.1.5. Odluka o izboru članova povjerenstva	Pročelnik UO, Gradonačelnik	Članovi povjerenstva					0
3.1.6. Raspisivanje natječaja	Gradonačelnik, Pročelnici UO	Pročelnici UO				Kvalitetno pripremljen natječaj po zakonu i pravilnicima, na službenoj web-stranici grada i na oglasnoj ploči objavljeno vrijeme održavanja provjere znanja i sposobnosti	10

					kandidata, najmanje pet dana prije održavanja provjere	
3.1.7. Testiranje	Povjerenstvo za provedbu natječaja	Povjerenstvo, Kandidati koji su zadovoljili uvjete pristupanju testiranja			.	10
3.1.8. Rang lista kandidata	Povjerenstvo za provedbu natječaja, Pročelnik UO	Povjerenstvo				10
3.1.8. Odabir kandidata	Povjerenstvo za provedbu natječaja	Članovi povjerenstva, Kandidati			Pisani testovi su iz četiri područja. Provodi se pisano testiranje i intervjui, a po potrebi i provjera praktičnog rada na određenim poslovima. Za svaki dio provjere kandidatima se dodjeljuje određeni broj bodova od 1 do 10. Intervju se provodi samo s kandidatima koji su ostvarili najmanje 50% ukupnog broja bodova na testiranju.	10
Rješenje o prijmu u službu	Gradonačelnik	Zaposlenik/ca UO				0
3.2. Transparentno napredovanje						
3.2.1. Ocjenjivanje službenika i namještenika za rad u prethodnoj godini.	Pročelnici UO	Voditelji odjela			Kriteriji iz gradskog pravilnika o ocjenjivanju službenika	100

						i najmeštenika	
3.2.3. Pojedinačno rješenje u pravnom postupku za svakog pojedinačno	Gradonačelnik	Pročelnici UO				Povećana efikasnost	100
1.1. Educiranje zaposlenika							
3.3.1. Donošenje Plana stručnog osposobljavanja za službenike i namještetnike u Upravnom odjelu	Gradonačelnik	Pročelnici UO					100
3.3.2. Mogućnost pohađanja stručnih seminara i radionica	Gradonačelnik	Pročelnici UO					20
3.3.3. Ulaganje u osposobljavanje	Gradonačelnik	Pročelnici UO					30

Podupiruće i ograničavajuće sile

Sastavni dio strateškog plana prevencije korupcije u lokalnoj upravi predstavlja i analiza podupirućih i ograničavajućih sila koje imaju utjecaj na kvalitetu, brzinu i opseg ostvarivanja strategije:

Podupiruće sile	Ograničavajuće sile
Upravljanje gradskom imovinom	
Pozitivna regulativa (izbalansirana u pogledu normiranja)	Negativna regulativa
Rukovodstvo koje razumije problematiku posla	Rukovodstvo ne poznaje problematiku posla
Moral i etika	
Zapošljavanje	
Poštivanje zakona, propisa i pravilnika	Neprijemljivanje, nepoznavanje i nepridržavanje zakona
Dodatna sredstva	Nerazumijevanje odgovornih osoba za potrebe pojedinih odjela
Članska iskaznica	Članska iskaznica
Javna nabava	
Dostupnost i efikasnost interneta	Više posla – ograničavajući broj djelatnika
Kooperativnost ponuditelja	Nedostatnost plaće za redovan život
Manje problema tijekom realizacije nabave	Niske etičke vrijednosti u društvu
Inicijativa Grada za predmetnom strategijom	Promjene tržišnih uvjeta (ponuda, potražnja)

Transparentnost rada i ugled Gradske uprave

Radi povećanja transparentnosti Gradske uprave potrebno je kontinuirano djelovati u slijedeća tri područja:

- 1. transparentnost odjela Gradske uprave prema ostalim odjelima**
 - A. Bolja razmjena informacija, zajedničke analize
 - B. Više odgovornosti pri finaliziranju dokumenata javne nabave
 - C. Interne procedure, pojednostaviti procedure, neke ukinuti

- 2. transparentnost odjela Gradske uprave prema građanima**
 - A. Informiranje građana prikladnim rječnikom, obavještanje poreznih obveznika o promjenama
 - B. Poštovanje, tolerancija, pridobiti povjerenje, suosjećanje
 - C. Pojednostavljene procedure, skratiti vrijeme putovanja dokumenta (čekanje odgovora)

- 3. transparentnost rada i djelovanja odjela Gradske uprave**
 - A. Usredotočena komunikacija, podržavanje kolega, suradnja
 - B. Savjetovanje, periodični sastanci, sastanci čitavog osoblja
 - C. Političari se ne bi trebali uplitati
 - D. Pojednostavljene procedure

Da bi se poboljšala slika Gradske uprave i vratilo povjerenje građana potrebno je njegovati i poboljšavati jer građani traže upravo ovakve karakteristike Gradske uprave:

- Transparentnost / transparentnost usluga
- Povećanje osobne odgovornosti, dobro obavljanje vlastitog posla
- Rješavanje zahtjeva građana na brz način
- Disciplina, ozbiljnost, točnost, red
- Povećanje profesionalnosti, poboljšanje kompetencija i promoviranje temeljeno na izvedbi
- Uljučeno ponašanje, bolja komunikacija
- Poboljšanje usluge kvalitete, kvaliteta života
- Evaluacija temeljena na kriteriju sposobnosti, pažljiv odabir ljudi koji će biti u kontaktu sa strankama
- Vođenje javnih ulaganja transparentno, fer i transparentna javna nabava
- Eliminirati korumpirane osobe, spriječiti korupciju
- Rasporediti troškove odgovorno, manje trošiti
- Kažnjavanje ponovljenih grešaka, kažnjavanje nedjela
- Organizirati sastanke sa građanima, predstaviti javna ulaganja, saznati njihove probleme
- Motivirati financijski, nagraditi pristojnim plaćama zaposlenike Gradske uprave
- Otvorenost prema novim idejama
- Rješavanje problema građana u kratkom roku
- Poštivanje zakona

Popis članova radnih grupa:

1.	BENCETIĆ ŽELJKA	ZELENILO D.O.O.
2.	BIŠČAN MAJA	GRADSKO KAZALIŠTE „ZORIN DOM“
3.	ČEŠKIĆ ALENKA	GRADSKA TOPLANA
5.	DEVIĆ IVONA	OKKZ
6.	FOSCHO SAŠA	GRAD KARLOVAC
7.	GRČIĆ IRENA	GRAD KARLOVAC
8.	JURIČIĆ DANIEL	GRAD KARLOVAC
9.	KIRINIĆ MIRO	ZOAKD
10.	KOMANAC HERMINA	GRAD KARLOVAC
11.	MIHALIĆ DAVORKA	ČISTOĆA D.O.O.
12.	MUŽAR IVAN	EKO PAN
13.	OBAJDIN IVANČICA	GRADSKA TOPLANA
14.	OŽANIĆ FRAN	ČISTOĆA D.O.O.
15.	PAJIĆ GAŠPAROVIĆ IRENA	VODOVOD I KANALIZACIJA D.O.O.
16.	PERETIĆ MARINA	DV KARLOVAC
17.	PIBERNIK DIJANA	GRAD KARLOVAC
18.	POPOVIĆ MARIJA	GRADSKO KAZALIŠTE „ZORIN DOM“
19.	SUKANEC ŽELJKA	GRADSKA KNJIŽNICA
20.	ŠNAJDAR SUZANA	ZTK KARLOVAC
21.	TANDARIĆ GORDANA	GRAD KARLOVAC
22.	TOMAŠIĆ IVANA	GRAD KARLOVAC
23.	STJEPAN MREŽAR	GRAD KARLOVAC
24.	VESNA VINOVRŠKI	GRAD KARLOVAC